

## **MyVerify қызметін пайдалану туралы ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ**

MyVerify сервисін (бұдан әрі – «Сервис») қолданар алдында Сізден осы Пайдаланушы Келісімімен (бұдан әрі – Келісім) мұқият және толық танысуыңызды сұраймыз. Осы Келісім Сіз (бұдан әрі – «Пайдаланушы») мен «MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – «КО») арасында туындайтын, сервисті пайдалануға байланысты жеке-жеке «Тарап», ал бірлесіп «Тараптар» деп аталатын қатынастарды реттейді.

Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, сіз Келісімнің 1-бөлімінде көрсетілген пайдаланушыға қойылатын талаптарға сай екеніңізді растайсыз, келісіммен келісесіз және оны сақтауға міндеттенесіз. Сервисті немесе сервиске орналастырылған ақпаратты пайдалану Пайдаланушының осы Келісімнің барлық шарттарын толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді. Егер Пайдаланушы Келісімнің ережелерімен толық немесе қандай да бір бөлікте келіспеген жағдайда, Пайдаланушы сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс.

Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Сіз тиісті сұраныс жасаған кезде тіркеу куәлігін беру үшін куәландырушы орталыққа өз келісіміңізді беретіндігіңізді растайсыз.

Келісімді КО кез келген уақытта пайдаланушыға арнайы ескертусіз өзгерте алады. Келісімнің жаңа редакциясы егер КО тікелей өзгеше көрсетілмесе, оны сервиске орналастырған сәттен бастап күшіне енеді. Келісімнің қолданыстағы редакциясымен үнемі танысу пайдаланушының міндеті болып табылады.

Егер КО пайдаланушы келіспейтін келісімге қандай да бір өзгерістер енгізген жағдайда, соңғысы сервисті пайдалануды тоқтатуға міндетті.

Келісімнің жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін сервисті пайдалану онымен пайдаланушының келісімін және оған жаңа редакцияның ережелерін толық көлемде қолдануды білдіреді. Осы Келісімнің қолданыстағы редакциясы <https://myverify.kz> мекенжайы бойынша қолжетімді.

### **1. Терминдер мен анықтамалар**

Осы Келісімде мынадай ұғымдар (терминдер, анықтамалар) пайдаланылады:

<b>Куәландыру орталығы (КО)</b>	«MyCar Group» ЖШС, БСН: 191140031171, электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын заңды тұлға.
<b>Биометриялық мәліметтер</b>	Дербес деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын дербес деректер, оның негізінде оның жеке басын анықтауға болады.
<b>Пайдаланушы</b>	<p>Бағдарламалық қамтамасыз етудің түпкілікті пайдаланушысы – Келісімге қосылған, Қазақстан Республикасының азаматы немесе резиденті болып табылатын кәмелетке толған жеке тұлға, ол ЭЦҚ, бұлтты ЭЦҚ алу үшін өтінім беруді, тіркеу куәлігін шығаруды, сондай-ақ КО шығарған ЭЦҚ/бұлтты ЭЦҚ пайдалана отырып Құжатқа қол қоюды бастамалайды.</p> <p>Пайдаланушы ретінде сондай-ақ заңды тұлғаның өкілі болып табылатын, оған қатысты ЭЦҚ және тіркеу куәлігі шығарылатын, өз лауазымына және/немесе оны белгілі бір заңдық маңызы бар әрекеттерді жасауға уәкілеттендіретін өзге құжатқа сәйкес ЭЦҚ-ны пайдалану құқықтары берілген жеке тұлға танылады.</p>

	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Пайдаланушы қол қоюшы тұлға болып табылады, яғни электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтін заңды түрде иеленетін және оны электрондық құжатта пайдалануға құқығы бар жеке тұлға (жеке тұлға – заңды тұлғаның өкілі).
<b>Сервис</b>	КО бағдарламалық-аппараттық кешені, ол арқылы КО өз қызметін куәландырушы орталық ретінде жүзеге асырады.
<b>тіркеу куәлігі</b>	Электрондық цифрлық қолтаңбаның осы Заңда белгіленген Куәландырушы орталыққа жүтінген жеке немесе заңды тұлғаға электрондық цифрлық қолтаңбаның осы Заңда белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін куәландырушы орталық беретін электрондық құжат.
<b>Электрондық құжат (Құжат)</b>	Ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат.
<b>Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)</b>	Электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы. ЭЦҚ 1 (бір) күнтізбелік жыл мерзімге беріледі.
<b>бұлтты ЭЦҚ</b>	Куәландырушы орталықтың HSM-де электрондық цифрлық қолтаңбаның жеке кілттерін жасауға, пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін куәландырушы орталықтың қызметі, мұнда жеке кілтке қол жеткізуді иеленуші кемінде екі аутентификация факторы арқылы қашықтан жүзеге асырады, олардың бірі биометриялық болып табылады.
<b>ашық кілт ЭЦҚ</b>	Кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы электрондық цифрлық қолтаңбаның түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлық таңбалар тізбегі.
<b>жабық кілт ЭЦҚ</b>	Электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалана отырып, электрондық цифрлық қолтаңбаны жасауға арналған электрондық цифрлық таңбалар тізбегі.
<b>Тіркеу</b>	ҚР дербес деректерді қорғау туралы заңнамасының талаптарына сәйкес өзінің ұялы телефон нөмірін және ТАӘ көрсетуді, ОТР кодын енгізуді және биометриялық сәйкестендіру рәсімінен өтуді қоса алғанда, сервиске көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес Пайдаланушының іс-қимылдарының жиынтығы. Пайдаланушы толтырған тіркеу нысаны осы Пайдаланушы келісімінің ажырамас бөлігі болып табылады.
<b>аутентификация</b>	Пайдаланушының түпнұсқалығын тексеру процесі (оның ішінде заңды тұлғаның өкілі).
<b>көп факторлы аутентификация</b>	Әр түрлі параметрлердің, соның ішінде парольдерді немесе аутентификация белгілерін (сандық сертификаттар, токендер, смарт-карталар, бір реттік пароль генераторлары және биометриялық сәйкестендіру құралдары) құру және енгізу арқылы пайдаланушының түпнұсқалығын тексеру әдісі.

*Конвенциядағы терминдер мен анықтамалар кез-келген сан мен жағдайда бас әріппен де, бас әріппен де (кіші) әріппен де көрсетілуі мүмкін.*

## **2. Келісімге қосылу тәртібі**

- 2.1. Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын оферта болып табылады, оның шарттарын Пайдаланушы осы Келісімде көрсетілген және осы Келісімнің шарттарын толық көлемде акцептеу ретінде бағаланатын іс-әрекеттерді жасау арқылы тұтастай алғанда осы Келісімді акцептеу (қабылдау) жолымен ғана қабылдауы мүмкін.
- 2.2. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын көп факторлы сәйкестендіруден өтуді қоса алғанда, сервисте тіркеу арқылы қабылдайды: ОТР-кодты ұсыну және биометриялық сәйкестендіруден өту. Пайдаланушы толтырған тіркеу нысаны осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады.
- 2.3. Пайдаланушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін, сондай-ақ ЭЦҚ-ның бұлтты ЭЦҚ-да ЭЦҚ-ның жабық кілтін сақтауға келісімін беруі тіркеу үшін міндетті шарт болып табылады. Биометриялық сәйкестендіру рәсімінен өту пайдаланушыны тіркеудің соңғы кезеңі және осы Келісімнің акцепті болып табылады.
- 2.4. Тіркеу аяқталғаннан кейін ЭБ пайдаланушы үшін Пайдаланушының дербес жеке кабинетін құрады, сондай-ақ пайдаланушыға электрондық құжаттарға қол қоюды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ЭЦҚ және/немесе бұлтты ЭЦҚ шығарады.
- 2.5. Тұлға келісіммен, Келісімнің қандай да бір ережелерімен толық немесе ішінара келіспеген жағдайда, аталған тұлға сервисті пайдалануға құқылы емес. Егер КО келісімге өзі көздеген тәртіппен қандай да бір өзгерістер енгізген жағдайда, онымен Келісімді қабылдаған тұлға сәйкес келмейтін болса, онда мұндай адам сервисті пайдалануды тоқтатуға міндетті.
- 2.6. КО кез келген уақытта өз қалауы бойынша пайдаланушыларға алдын ала ескертусіз осы Келісімді, сондай-ақ оған кез келген қосымшаны өзгерту, сондай-ақ сервистің жұмысына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.
- 2.7. Пайдаланушы ОТР-кодтарды жария етпеуге, үшінші тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ оның ОТР-кодтары мен мобильді құрылғысы үшінші тұлғаларға қолжетімді болмауы үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндеттенеді. Пайдаланушы ОТР-кодтар мен мобильді құрылғының сақталуына, сондай-ақ оны рұқсатсыз және/немесе өзге де пайдалану нәтижесінде туындауы мүмкін барлық салдарларға дербес жауапты болады. Пайдаланушы сервисте рұқсатсыз (пайдаланушы рұқсат етпеген) авторизацияның кез келген жағдайы туралы және/немесе өзінің құпия сөзінің құпиялылығын бұзғаны (бұзғаны туралы күдік) туралы КО-ға дереу хабарлауға міндетті.
- 2.8. Куәландырушы орталықтың заңды тұлғалардың өкілдері болып табылатын жеке тұлғалармен өзара іс-қимылының қосымша шарты – тиісті заңды тұлғамен шарт жасасу болып табылады.

## **3. Келісімнің Мәні**

- 3.1. КО пайдаланушыларға ЭЦҚ/бұлтты ЭЦҚ пайдалана отырып құжаттарға қол қоюға, сондай-ақ пайдаланушылардың контрагенттерімен электрондық құжат айналымын жүзеге асыруға мүмкіндік беру мақсатында сервистің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді
- 3.2. Пайдаланушыларға электрондық құжаттарға қол қою процесі тікелей сервисте мәтіндік және / немесе иллюстрациялық нысанда орналастырылған нұсқаулықтарға сәйкес жүзеге асырылады.
- 3.3. Пайдаланушы қол қойған құжаттар оның жеке кабинетінде сақталады, сондай-ақ тіркеу кезінде көрсетілген электрондық поштаға жіберіледі.

3.4. КО агент, оның ішінде Төлем агенті, комитент және/немесе пайдаланушылардың сенім білдірілген өкілі болып табылмайды және болып табылмайды және аталған тұлғалардың сервисті пайдалану кезіндегі әрекеттері үшін жауапты болмайды.

#### **4. Тараптардың жауапкершілік аймағы**

4.1. КО пайдаланушы қол қойған электрондық құжаттардың шарттары үшін жауап бермейді.

4.2. КО пайдаланушылардың құжаттарға қол қоюы нәтижесінде туындаған залалдар, залалдар немесе шығыстар үшін жауапты болмайды.

4.3. Пайдаланушы өзіне тиесілі электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтін заңсыз қол жеткізуден және пайдаланудан қорғау үшін қажетті әрі жеткілікті шараларды қабылдауға, сондай-ақ ашық кілттерді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтауға міндеттенеді.

4.4. Пайдаланушы ЭЦҚ-ны және куәландырушы орталық шығарған тіркеу куәліктерін ешкімге бермеуге міндеттенетінін түсінеді.

4.5. Пайдаланушы құжаттарға қол қоюға, контрагенттерді таңдауға және құжаттарға қол қою кезінде қабылдайтын міндеттемелерге дербес жауапты болады.

4.6. КО сервистің заңнамалық белгіленген нормалар мен талаптарға сәйкес тиісті жұмыс істеуін қолдайды, техникалық іркілістер мен үзілістер болған жағдайда оның жұмысқа қабілеттілігін жедел қалпына келтіреді. Алайда, КО сервистің үздіксіз жұмыс істеуіне және жұмыста мәжбүрлі техникалық үзілістер болған жағдайда сервистің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтірудің кез келген мерзімін сақтауға кепілдік бермейді.

4.7. КО телекоммуникациялық және энергетикалық желілердегі іркілістер, зиянды бағдарламалардың әрекеттері, сондай-ақ КО бағдарламалық және/немесе аппараттық кешеніне рұқсатсыз кіруге және/немесе істен шығаруға бағытталған үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері салдарынан өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

4.8. КО жауапкершілігі сот тәртібінде белгіленген залал келтіруде КО кінәсі болған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжаттамамен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл жағдайда дәлелдеу ауыртпалығын пайдаланушы көтереді.

4.9. Пайдаланушы осы бөлімнің ережелерін бұзған жағдайда, оған 2014 жылғы 5 шілдедегі № 235-V Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексінің 640-бабында көзделген санкциялар қолданылуы мүмкін.

#### **5. Дербес деректер**

5.1. Пайдаланушының дербес деректерін жинау, өңдеу, сақтау және беру мекенжай бойынша орналастырылған құпиялылық саясатында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады: [myverify.kz](http://myverify.kz), сондай-ақ құпиялылық саясатына қосымша болып табылатын дербес деректерді жинауға және өңдеуге пайдаланушы қол қойған келісім.

#### **6. Басқа шарттар**

6.1. Осы Келісімнің тараптары Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті. Пайдаланушы сервисті пайдалану кезінде, сондай-ақ оларды пайдалануға байланысты кез келген іс-әрекеттерді жасаған кезде заңсыз қаржылық қызметке тікелей немесе жанама жәрдемдесуді, ақша қаражатын заңдастыруды және терроризмді қаржыландыруды және әкімшілік және/немесе қылмыстық жазалануы мүмкін кез келген басқа да заңсыз операцияларды сот талқылауының нысанасы болып табылмауға және/немесе қауіп төндіруге міндетті КО үшін іскерлік беделін жоғалту.

4.2. Пайдаланушы өзі таңдаған сервиске қол жеткізу құралдарының қауіпсіздігі (болжауға тұрақтылығы) үшін дербес жауапты болады, сондай-ақ оларға қол жеткізу құралдарының, ОТР-кодтардың, парольдердің, паспорттық және өзге де деректердің

құпиялылығын дербес қамтамасыз етеді. Пайдаланушы пайдаланушының сервиске қол жеткізуі үшін деректерді кез келген шарттарда (оның ішінде шарттар немесе келісімдер бойынша) үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Бұл ретте сервис функционалының шеңберіндегі немесе пайдаланудағы барлық іс-әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған болып есептеледі.

6.2. Пайдаланушы КО және КО серіктестері пайдаланушыға ақпараттық және өзге де хабарламаларды, оның ішінде Сервис құралдарын, SMS-хабарламаларды, электрондық хабарламаларды, байланыстың өзге де түрлерін пайдалана отырып жіберуге құқылы екендігімен келісетінін растайды. Пайдаланушыға көрсетілген ақпаратты ұсыну оның сервисті пайдалануы үшін қажет. Егер Пайдаланушы осы тармақшаның шарттарымен келіспесе, ол сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс.

6.3. КО өз қалауы бойынша пайдаланушыға сервистерге және сервис функционалына, оның ішінде Пайдаланушы осы Келісімді немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзған жағдайда қол жеткізуге тыйым салуға құқылы.

6.4. Пайдаланушының сервистерге қолжетімділігін тоқтатуына қарамастан, пайдаланушының КО-ға қатысты барлық міндеттемелері, оның ішінде Пайдаланушының қолданыстағы өтінімдері, сондай-ақ сервистің функционалы арқылы жүзеге асырылған КО сервисі мен қызметтеріне қатысты кез келген басқа сұрау салулар, егер КО пайдаланушыны осы міндеттемелерден тікелей босатпаса, пайдаланушы оларды толық орындағанға дейін күшінде қалады.

6.5. Сервисте немесе сервисті пайдаланатын үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарында қамтылған кез келген объектілер, оның ішінде дизайн элементтері, мәтін, графикалық бейнелер, иллюстрациялар, дерекқорлар және басқа да объектілер (бұдан әрі – интернет-ресурстың мазмұны) КО немесе басқа құқық иеленушілердің айрықша құқықтарының объектілері болып табылады.

6.6. Интернет-ресурстың мазмұнын пайдалану тек осындай интернет-ресурс ұсынатын функционалдылық шеңберінде ғана мүмкін болады. Интернет-ресурс пен сервистің ешбір элементтерін құқық иесінің алдын ала рұқсатынсыз басқаша пайдалануға болмайды.

6.7. Сервистен немесе онымен ұштасқан интернет-ресурстан кез келген материалдарды немесе ақпаратты қолмен немесе автоматты түрде (автоматтандырылған бағдарламаларды пайдалана отырып) пайдалануға, таратуға, көшіруге және/немесе алуға жол берілмейді. Ақпаратты кез-келген осындай пайдалану, тарату, көшіру заңсыз болып табылады және КО мұндай заңсыз әрекеттерге қарсы тұру құқығын өзіне қалдырады.

6.8. Келісім қолданушы үшін акцепт жасалған сәтте күшіне енеді.

6.9. КО кез келген уақытта өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен) осы Келісімге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Өзгертілген / толықтырылған Келісімнің мәтінін КО сервисте және/немесе КО сервисін пайдаланатын үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарында орналастырады және осындай орналастыру сәтінде күшіне енеді.

6.10. Егер қандай да бір себептермен осы Келісімнің бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл Келісімнің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.

6.11. Осы Келісім бойынша кез келген дауларды және/немесе келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сот тәртібімен КО орналасқан жердегі сотта шешіледі.

6.12. Дауларды шешудің талап қою тәртібі міндетті болып табылады. Пайдаланушылардың шағымдарын КО тек жазбаша түрде қабылдайды және қарайды.

6.13. Шағымдарды пайдаланушы мына мекенжайға жібереді: 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263. Шағымды жөнелту және жеткізу бойынша барлық шығындарды пайдаланушы өз бетінше төлейді.

- 6.14. Шағымдарды КО 15 (он бес) күні ішінде қарайды. Сараптама жүргізу қажет болған жағдайда бұл мерзім сараптама жүргізу мерзіміне ұзартылуы мүмкін.
- 6.15. КО шағымдарға жауаптар жібереді пайдаланушы шағымда көрсеткен электрондық пошта мекенжайына жіберіледі. Шағымға жауап алудың уақтылы болуына (электрондық пошта мекенжайын жазудың өзектілігі мен дұрыстығы, электрондық поштаны пайдалану мүмкіндігі және т.б.) пайдаланушы жауапты болады. КО пайдаланушыға шағымға жауап беру туралы қандай да бір жолмен хабарлауға міндетті емес.
- 6.16. Сервисті пайдалану кезінде Пайдаланушының заңсыз әрекеттерінің нәтижесінде оның кінәсін анықтау кезінде тәуелсіз сараптама жүргізу үшін КО сарапшы ретінде құзыретті ұйымдарды дербес тартуға құқылы. Бұл ретте пайдаланушы осындай сараптама жүргізуге жұмсалған барлық шығындарды өтеуге міндетті.
- 6.17. Келіссөздер жолымен келісімге қол жеткізілмеген кезде дау КО орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс (шарттық соттылық).
- 6.18. Осы Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании Сервиса MyVerify**

Пожалуйста, перед использованием Сервиса MyVerify на (далее – «Сервис») просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение). Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее также - «УЦ»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сервиса.

Принимая условия настоящего Соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Соглашения, соглашаетесь с Соглашением и обязуетесь его соблюдать. Использование Сервиса, либо информации, размещенной на Сервисе, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сервиса.

Принимая условия настоящего Соглашения, Вы подтверждаете, что даете свое разрешение УЦ на выпуск регистрационного свидетельства при получении от Вас соответствующего запроса.

Соглашение может быть изменено УЦ в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе если УЦ прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

В случае если УЦ были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сервиса.

Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу <https://myverify.kz>.

### **1. Термины и определения**

В настоящем Соглашении используются следующие понятия (термины, определения):

<b>Удостоверяющий центр (УЦ)</b>	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171, юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства.
<b>Биометрические данные</b>	Персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность.
<b>Пользователь</b>	Конечный пользователь ПО - совершеннолетнее физическое лицо, являющееся гражданином или резидентом Республики Казахстан, присоединившееся к Соглашению, инициирующее заявку на получение ЭЦП, облачной ЭЦП, выпуск регистрационного свидетельства, на подписание Документа с использованием ЭЦП/облачной ЭЦП, выпущенной УЦ. Пользователем также признается физическое лицо – представитель юридического лица, в отношении которого выпускается ЭЦП и регистрационное свидетельство, наделенное правами на использование ЭЦП в соответствии с его должностью и/или иным

	<p>документом, уполномочивающим его на совершение тех или иных юридически значимых действий.</p> <p>В соответствии с законодательством Республики Казахстан Пользователь является подписывающим лицом, а именно: физическим лицом (физическим лицом – представителем юридического лица), правомерно владеющим закрытым ключом электронной цифровой подписи и обладающим правом на ее использование в электронном документе.</p>
<b>Сервис</b>	Программно-аппаратный комплекс УЦ, посредством которого УЦ осуществляет свою деятельность в качестве удостоверяющего центра.
<b>регистрационное свидетельство</b>	Электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром физическому или юридическому лицу, обратившемуся к УЦ, для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным настоящим Законом.
<b>Электронный документ (Документ)</b>	Документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.
<b>Электронная цифровая подпись (ЭЦП)</b>	Набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. ЭЦП выдается сроком на 1 (один) календарный год.
<b>облачная ЭЦП</b>	Сервис удостоверяющего центра, позволяющий создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в HSM удостоверяющего центра, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем удалённо посредством не менее двух факторов аутентификации, одним из которых является биометрическая.
<b>открытый ЭЦП ключ</b>	Последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе.
<b>закрытый ЭЦП ключ</b>	Последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи.
<b>регистрация</b>	совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сервисе инструкциями, включая указание своего номера мобильного телефона и ФИО в соответствии с требованиями законодательства РК о защите персональных данных, ввод кода OTP и прохождение процедуры биометрической идентификации. Регистрационная форма, заполненная Пользователем, является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.
<b>аутентификация</b>	Процесс проверки подлинности Пользователя (в т.ч. представителя юридического лица).
<b>многофакторная аутентификация</b>	Способ проверки подлинности пользователя при помощи комбинации различных параметров, в том числе генерации и ввода

	паролей или аутентификационных признаков (цифровых сертификатов, токенов, смарт-карт, генераторов одноразовых паролей и средств биометрической идентификации).
<b>Личный кабинет</b>	Персональная страница Пользователя в Сервисе, на которой хранится открытый ключ ЭЦП, подписанные Пользователем Документы.

*Термины и определения в Соглашении могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и с прописной (маленькой) буквы, в любом числе и падеже.*

## **2. Порядок присоединения к Соглашению**

2.1. Настоящее Соглашение является офертой, заключаемой в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которой могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем акцепта (принятия) настоящего Соглашения в целом путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении и расцениваемых как акцептование условий настоящего Соглашения в полном объеме.

2.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения путем регистрации в Сервисе, включая прохождение многофакторной идентификации: предоставление OTP-кода и прохождение биометрической идентификации. Регистрационная форма, заполненная Пользователем, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.3. Обязательным условием для регистрации является предоставление Пользователем согласия на сбор и обработку его персональных данных, а также согласия на хранение закрытого ключа ЭЦП в облачной ЭЦП УЦ. Прохождение процедуры биометрической идентификации является финальным этапом регистрации Пользователя и акцептом настоящего Соглашения.

2.4. По завершении регистрации УД создает для Пользователя персональный Личный кабинет Пользователя, а также выпускает ЭЦП и/или облачную ЭЦП, позволяющую Пользователю осуществлять подписание Электронных документов.

2.5. В случае полного или частичного несогласия лица с Соглашением, с какими-либо положениями Соглашения, указанное лицо не вправе использовать Сервис. В случае, если УЦ были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, им предусмотренном, с которыми лицо, принявшее Соглашение, не согласно, то такое лицо обязано прекратить использование Сервиса.

2.6. УЦ оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователей изменять настоящее Соглашение, а также любые Приложения к нему, а также вносить изменения в работу Сервиса.

2.7. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам OTP-коды, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его OTP-коды и мобильное устройство не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность OTP-кодов и мобильного устройства, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить УЦ о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации на в Сервисе и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.8. Дополнительным условием для взаимодействия УЦ с физическими лицами, являющимися представителями юридических лиц, является заключение договора с соответствующим юридическим лицом.

## **3. Предмет Соглашения**

3.1. УЦ обеспечивает функционирование Сервиса в целях предоставления Пользователям возможности подписывать Документы с использованием ЭЦП/облачной ЭЦП, а также осуществлять электронный документооборот с контрагентами Пользователей

3.2. Процесс подписания Электронных документов Пользователем осуществляется в соответствии с инструкциями, размещенными в текстовой и/или иллюстрационной форме непосредственно на Сервисе.

3.3. Подписанные Пользователем Документы сохраняются в его Личном кабинете, а также направляются на электронную почту, указанную им при регистрации.

3.4. УЦ не является и не будет являться агентом, в том числе платежным агентом, комитентом и/или поверенным Пользователей/ и не несет ответственности за действия указанных лиц при их использовании Сервиса.

#### **4. Зона ответственности Сторон**

4.1. УЦ не несет ответственности за условия подписываемых Пользователем Электронных документов.

4.2. УЦ не несет ответственности за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате подписания Пользователями Документов.

4.3. Пользователь обязуется принять необходимые и достаточные меры для защиты принадлежащего ему закрытого ключа электронной цифровой подписи от неправомерного доступа и использования, а также по хранению открытых ключей в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.4. Пользователь понимает и обязуется не передавать кому бы то ни было ЭЦП, и регистрационные свидетельства, выпущенные УЦ.

4.5. Пользователь несет самостоятельную ответственность за подписание Документов, выбор контрагентов и обязательства, принимаемые им при подписании Документов.

4.6. УЦ поддерживает надлежащее функционирование Сервиса в соответствии с законодательно установленными нормами и требованиями, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако УЦ не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сервиса и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сервиса в случае вынужденных технических перерывов в работе.

4.7. УЦ не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса УЦ.

4.8. Ответственность УЦ ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины УЦ в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

4.9. В случае нарушения Пользователем положений настоящего раздела к нему могут быть применены санкции, определенные статьей 640 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года № 235-V.

#### **5. Персональные данные**

Сбор, обработка, хранение и передача персональных данных Пользователя осуществляется в порядке, установленном Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: [myverify.kz](http://myverify.kz), а также подписанным Пользователем Соглашением на сбор и обработку персональных данных, являющимся приложением к Политике конфиденциальности.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Стороны настоящего Соглашения обязаны соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Пользователь обязан не осуществлять при пользовании Сервиса, а также при совершении любых действий, связанных с их использованием, прямое или косвенное пособничество незаконной

финансовой деятельности, легализации денежных средств и финансированию терроризма, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для УЦ.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к ним, ОТР-кодов, паролей, паспортных и иных данных. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа Пользователя к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сервиса считаются произведенными самим Пользователем.

6.3. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что УЦ и партнеры УЦ вправе посылать Пользователю информационные и иные сообщения, в том числе с использованием инструментов Сервиса, SMS-сообщений, электронных сообщений, иных видов связи. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервиса .

6.4. УЦ вправе по своему усмотрению запретить Пользователю доступ к Сервисам и функционалу Сервиса, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства Республики Казахстан.

6.5. Вне зависимости от прекращения доступа Пользователя к Сервисам, все обязательства Пользователя по отношению к УЦ, в том числе действующие заявки Пользователя, а также любые другие запросы в отношении Сервиса и услуг УЦ, осуществлённые посредством функционала Сервиса, остаются в силе до полного их исполнения Пользователем, если УЦ прямо не освободил Пользователя от данных обязательств.

6.6. Любые объекты, содержащиеся в Сервисе или на интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание интернет-ресурса), являются объектами исключительных прав УЦ или других правообладателей.

6.7. Использование содержания интернет-ресурса, возможно только в рамках функционала, предлагаемого таким интернет-ресурсом. Никакие элементы интернет-ресурса и Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

6.8. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сервиса или сопряженного с ним интернет-ресурса ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации является противоправным, и УЦ оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.

6.9. Соглашение вступает в силу для Пользователя в момент совершения акцепта.

6.10. УЦ вправе в любое время по своему усмотрению (в одностороннем порядке) вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение. Текст измененного/дополненного Соглашения размещается УЦ в Сервисе и/или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом УЦ, и вступает в силу в момент такого размещения.

6.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.12. Любые споры и/или разногласия, по настоящему Соглашению, решаются Сторонами посредством переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров, они

разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения УЦ.

**6.13.** Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются УЦ только в письменном виде.

**6.14.** Претензии направляются Пользователем на адрес: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева 263. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.

**6.15.** Претензии рассматриваются УЦ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.

**6.16.** УЦ направляет ответы на претензии направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. УЦ не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.

**6.17.** Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Сервиса УЦ вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.

**6.18.** При недостижении согласия путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения УЦ (договорная подсудность).

**6.19.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.