

ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

Кіріспе бөлім

«MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 191140031171 (бұдан әрі - КО немесе біз) сіздің жеке өміріңізге қол сұғылмаушылық құқығыңызға үлкен құрметпен қарайды және сіздің дербес деректеріңізді қорғауға қатысты міндеттемелерді толық жауапкершілікпен қабылдайды. Біз сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында барлық заңды құралдар мен шараларды қабылдайтынымызға кепілдік береміз және оларды осы құпиялылық Саясатында (бұдан әрі – Саясат) көзделген мақсаттарда пайдаланатынымызды мәлімдейміз.

Осы Саясат Интернетте мына мекен-жай бойынша орналастырылған және/немесе қол жеткізуге болатын Пайдаланушы келісімінің (бұдан әрі – Келісім) ажырамас бөлігі болып табылатынын есте ұстаған жөн: myverify.kz, сондай-ақ сізбен жасалған басқа да келісімдер (соның ішінде өтініштер, келісімдер және т.б. нысанында), немесе сізбен жасалуы мүмкін келісімдер.

MyVerify сервисін пайдалана отырып, сіз саясатқа өз келісіміңізді білдіресіз және өз еркіңіз бен мүддеңіз бойынша дербес деректерді жинауға, жазуға, сондай-ақ өндеудің мынадай тәсілдеріне келісім бересіз: жүйелеу, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру, оның ішінде трансшекаралық беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, жою, осы саясатта белгіленген мақсаттарда жою, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе қалауы бойынша мұндай құралдарды пайдаланбай. Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда, Сіз қызметті пайдалануды тоқтатуыңыз керек.

Осы Саясат кез келген уақытта алдын ала ескертусіз, КО қалауы бойынша, қажеттілікке байланысты не қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

1. Терминдер мен анықтамалар

Сізге қалай, не үшін және қандай жеке деректер жиналатынын, пайдаланылатынын және сақталатынын түсінуді жеңілдету үшін және саясатта қолданылатын кейбір терминдерді түсіну үшін біз оларды төменде келтірілген бөлек кестеге жинадық.

Термин / анықтама	Содержание термина/определения
<i>Қуәландыру орталығы / КО / біз / бізге / біздің</i>	«MyCar Group» ЖШС, БСН: 191140031171.
<i>Сіз/Сіздің/Сіздің/Пайдаланушы</i>	Сіз, MyVerify сервисін пайдаланатын, 18 жасқа толған Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматы болып табылатын жеке тұлға ретінде.
<i>Дербес деректер</i>	Сізге немесе сіздің сенімгеріңізге қатысты, тізбесі саясатта көрсетілген электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер.
<i>Сервис</i>	MyVerify сервисі-пайдаланушыларға ЭЦҚ/бұлтты ЭЦҚ алуға және олардың көмегімен электрондық құжаттарға қол қоюға мүмкіндік беретін бағдарламалық өнім.
<i>Электрондық құжат (Құжат)</i>	Ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат
<i>Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)</i>	Электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы
<i>бұлтты ЭЦҚ</i>	Куәландырушы орталықтың HSM-де электрондық цифрлық қолтаңбаның жеке кілттерін жасауға,

	пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін куәландырушы орталықтың қызметі, мұнда жеке кілтке қол жеткізуді иеленуші кемінде екі аутентификация факторы арқылы қашықтан жүзеге асырады, олардың бірі биометриялық
<i>ашық кілт ЭЦҚ</i>	Кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы электрондық цифрлық қолтаңбаның түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлық таңбалар тізбегі
<i>ЭЦҚ жабық кілті</i>	Электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалана отырып, электрондық цифрлық қолтаңбаны жасауға арналған электрондық цифрлық таңбалар тізбегі
<i>Тіркеу</i>	ҚР дербес деректерді қорғау туралы заңнамасының талаптарына сәйкес өзінің ұялы телефон нөмірін және ТАӘ көрсетуді қоса алғанда, сервисте көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес Пайдаланушы әрекеттерінің жиынтығы. Пайдаланушы толтырған тіркеу нысаны осы саясаттың ажырамас бөлігі болып табылады.
<i>Пайдаланушы келісімі</i>	Сервистің жұмысын регламенттейтін немесе сервисті пайдалану тәртібін айқындайтын, мекенжайы бойынша жарияланған қағидалар мен құжаттарды қамтитын құжат: myverify.kz мекенжай бойынша.

2. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары

2.1. Дербес деректер жиналады және мынадай мақсаттарда пайдаланылады:

- ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес сервисті пайдалану кезінде пайдаланушыны сәйкестендіру;
- Сіздің алдыңызда біздің міндеттемелерімізді орындау;
- Пайдаланушыға сервис ресурстарына қол жеткізуді ұсыну;
- Хабарламаларды (оның ішінде SMS, WhatsApp, Telegram және басқаларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей), сервисті пайдалануға қатысты сұрау салуларды жіберуді, пайдаланушыдан сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеуді, ақпараттық және сервистік хабарламаларды жіберуді қоса алғанда, пайдаланушымен коммуникацияларды жүзеге асыру;
- Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін пайдаланушының орналасқан жерін анықтау;
- Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
- Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін пайдаланушының орналасқан жерін анықтау;
- Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
- Сервисті пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;
- Қызмет көрсету сапасын жақсарту;
- Иесіздендірілген деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу;
- Қызметті ұйымдастыру, құрылымдау, мәліметтер базасын құру және пайдалану;
- Алаяқтықтың немесе басқа да заңсыз әрекеттердің алдын алу, анықтау және онымен күресу;

- Мемлекеттік базалар мен сервистерден қажетті деректерді алу;
- Сервис жұмысындағы ақауларды жою және т. б.

3. Дербес деректер тізбесі

3.1. Біз жеке деректерді құрайтын келесі ақпаратты жинаймыз:

- Сервиске барған кезде оның бағдарламалық жасақтамасы автоматты түрде жинайтын техникалық ақпарат;
- Тиісті нысанды, сауалнаманы толтырған кезде сіз ұсынатын ақпарат немесе пайдаланушымен тікелей байланыста болған кезде КО алатын ақпарат;
- Басқа ақпаратты Сіз өз қалауыңыз бойынша бересіз.

3.1.1. Техникалық ақпарат.

Сіз Сервис әкімшілігіне барған кезде серверді тіркеудің стандартты журналдарынан (Server logs) ақпарат автоматты түрде қол жетімді болады, атап айтқанда:

- Компьютердің IP-мекен-жайы (немесе Интернетке кіру үшін пайдаланылса, прокси-сервер);
- Интернет-провайдердің аты;
- Домен атауы;
- браузер және операциялық жүйе түрі;
- Сіз қызметке ауысқан әлеуметтік желілердегі қызмет / бет туралы ақпарат;
- Сіз кіретін қызмет беттері туралы ақпарат;
- Осы сапарлардың күні мен уақыты, файлдар;
 - фотосуреттер, жарияланымдар, пайдаланушының беттерінде жалпыға қол жетімді дереккөздердегі басқа да мәліметтер, адамдар туралы мәліметтер, әлеуметтік желілердегі беттер, хэштегтер, коментарилер, пікірлер, топтар, қауымдастықтар, іс-шаралар, пайдаланушы байланыстыратын адамдар және т. б;
 - сервисті пайдаланушының пайдалануы туралы, сервистегі сатып алу белсенділігі туралы, сатып алынатын қызметтер туралы деректер;
 - Пайдаланушы есептік жазбаны пайдаланатын құрылғылар туралы деректер, оның ішінде: аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз ету туралы ақпарат, құрылғы идентификаторлары, Интернет байланысы, пайдаланушы құрылғысының орналасқан жері туралы ақпарат (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), қолданба деректері, cookie файлдары және т. б;
 - байланыс орталығына пайдаланушының өтініштерін жазу, сервисте пайдаланушының КО-мен хат алмасуы (кері байланыс).

Бұл ақпаратты біз қызметке қатысуды талдау үшін талдаймыз және оны жақсарту және дамыту бойынша ұсыныстар әзірлеу кезінде қолданамыз. Сіздің IP-мекен-жайыңыз бен Сіздің жеке ақпаратыңыз арасындағы байланыс, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талап ететін жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға ешқашан ашылмайды.

3.1.2. Дербес деректер

• Пайдаланушы ұсынатын дербес деректер:

- Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса);
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланыс деректері: Байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық деректер;

• КО өзге көздерден алатын дербес деректер:

- Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса);
- Туған күні мен орны;
- Жынысы;

- Ұлты;
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланыс деректері: тұрақты тіркеу орнының мекенжайы, уақытша тіркеу орнының мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері: құжаттың атауы, құжаттың нөмірі, құжаттың берілген күні, құжаттың қолданылу мерзімі, құжатты берген орган;
- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық деректер;
- Пайдаланушыны сипаттауға қабілетті, кез-келген көздерден алынған Пайдаланушының басқа арнайы, иесіздендірілген деректері.

4. Тараптардың Міндеттемелері

4.1. Пайдаланушы міндетті:

- сервис арқылы өтінімді тіркеу және/немесе жіберу мақсатында қажетті ақпарат пен дербес деректерді ұсыну;
- қысқа мерзімде осы ақпарат өзгерген жағдайда ұсынылған дербес деректерді жаңарту, толықтыру. Пайдаланушы дербес деректердегі өзгерістер туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, КО мұндай хабарламаның немесе уақтылы хабарламаудың салдарынан болған кез келген қолайсыз салдарлар үшін жауапкершіліктен босатылады;
- қызметті пайдалану кезінде Пайдаланушы келісімінде көрсетілген ережелерді қатаң сақтаңыз.

4.2. Біз міндеттіміз:

- Алынған дербес деректерді тек осы Саясатта көрсетілген мақсаттар үшін және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес пайдалануға;
- Дербес деректердің сақталуын қамтамасыз ету;
- Қолданыстағы іскерлік айналымдағы ақпараттың осы түрін қорғау үшін әдетте қолданылатын тәртіпке сәйкес Пайдаланушының жеке деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолдану;

5. Дербес деректерді алу тәсілдері. Дербес деректерді қорғау

5.1. Біз дербес деректерді келесі тәсілдермен жинаймыз:

- тікелей пайдаланушыдан немесе ол уәкілеттік берген өкілдерден;
- браузер немесе пайдаланушы құрылғысы арқылы;
- мемлекеттік деректер базасынан және мемлекеттік сервистерден;
- басқа көздерден, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: мысалы, жалпыға қолжетімді дерекқорлар; бірлескен маркетингтік және (немесе) қаржы-шаруашылық қызмет жөніндегі әріптестер; бізде немесе сізде шарттық қатынастары бар банктер, сақтандыру компаниялары және (немесе) өзге де қаржы ұйымдары; ұялы байланыс операторлары байланыстар; әлеуметтік платформалар; пайдаланушылардың достары немесе олармен әлеуметтік платформалар арқылы байланысты өзге де тұлғалар, сондай-ақ өзге де үшінші тұлғалар.

5.2. Біз ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларында көзделген пайдаланушылардың дербес деректерін қорғау үшін барлық қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық, техникалық сақтық шараларын қабылдаймыз. Дербес деректерге қол жеткізуді талап ететін жұмыс функцияларын орындауы қажет КО қызметкерлері ғана пайдаланушылар туралы ақпаратқа қол жеткізе алады.

5.3. Пайдаланушы Пайдаланушының өзі оларға қол жеткізуге мүмкіндік беретін дербес деректерді қауіпсіз сақтауға немқұрайлы қараған жағдайда, үшінші тұлғалар оларға рұқсатсыз қол жеткізе алатынын мойындайды. КО осындай қолжетімділікпен келтірілген залалдар (оның ішінде залал және жоғалған пайда) үшін жауапты болмайды. Сандардан, әріптерден және арнайы таңбалардан тұратын күрделі құпия сөздерді пайдалануды ұсынамыз.

5.4. Біз сізден қырағы және дербес деректерді, соның ішінде интернет арқылы алаяқтықтан және «фишингтен» қорғау үшін шаралар қабылдауыңызды сұраймыз.

5.5. Сіздің дербес деректеріңізді қорғау «2013 жылғы 21 мамыр № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына, меншік иесінің және (немесе) оператордың, сондай-ақ үшінші тұлғаның дербес деректерді қорғау жөніндегі шараларды жүзеге асыру қағидаларына (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 3 қыркүйектегі № 909 қаулысымен бекітілген), «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II Заңымен және ОО ішкі нормативтік құжаттарымен бұдан басқа, КО-ның серіктестері мен Сіздің дербес деректеріңіз берілетін үшінші тұлғалардың ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес олардың сақталуын және қорғалуын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

6. Жеке деректерге қол жеткізу

6.1. Пайдаланушының дербес деректеріне КО-дан басқа (олардың қызметкерлері атынан) мынадай тұлғалар қол жеткізе алады:

- КО-ның үлестес жеке және (немесе) заңды тұлғалары;
- КО серіктестері;
- осы Саясаттың 2-бөлімінде көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін үшінші тұлғалар. Мұндай адамдарға мыналар кіруі мүмкін (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді):
 - ✓ банктер, сақтандыру компаниялары және басқа қаржы мекемелері;
 - ✓ бізге осындай адамдарға тиесілі қызметтерде, бағдарламаларда, өнімдерде немесе қызметтерде жарнаманы орналастыруға және көрсетуге байланысты қызметтерді ұсынатын қызметтер мен қосымшалардың иелері;
 - ✓ жарнама берушілер және (немесе) жарнама таратушылар, байланыс операторлары және КО шарттық қатынастарында тұрған өзге де компаниялар.

6.2. Пайдаланушылардың жеке деректері де берілуі мүмкін:

- өздеріне қатысты құқықтар немесе міндеттер берілген үшінші тұлғаларға немесе тиісті келісім бойынша жаңашылдық;
- кез келген қазақстандық және (немесе) халықаралық реттеуші органға, құқық қорғау органдарына, атқарушы билік органдарына, басқа да ресми немесе мемлекеттік органдарға немесе соттарға қатысты КО тиісті сұрау салу бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ақпарат беруге міндетті;
- егер Сізге тиісті тауарды ұсыну, қызмет көрсету, жұмысты орындау немесе сізбен жасалған белгілі бір келісімді немесе шартты орындау үшін дербес деректерді беру талап етілсе, үшінші тұлғаларға;
- дербес деректерді тиісінше сақтауды қамтамасыз ету, пайдалану келісімін, осы саясатты, сізбен жасалған шарттың талаптарын бұзған кезде немесе осындай бұзушылық қаупі бар жағдайда КО немесе үшінші тұлғаларды құқықтық қорғауды қамтамасыз ету мақсатында кез келген үшінші тұлғаға;
- КО-мен тиісті шарттар жасасқан үшінші тұлғаларға.

6.3. Жеке деректеріңізді сервиске орналастыру арқылы сіз тиісті құқықтар мен өкілеттіктерге ие екеніңізді растайсыз.

6.5. КО Сіз сервиске орналастырған деректер мен мәліметтердің дұрыстығы мен заңдылығы үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді. Біз пайдаланушы сервиске орналастыратын барлық деректер мен мәліметтерді олардың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы саясат пен Пайдаланушы келісімінің ережелеріне сәйкестігі тұрғысынан тексермейміз және тексерудің техникалық және нақты мүмкіндігі жоқ, өйткені мұндай тексеру сервисінің жұмыс істеуін мүмкін етпейді. Алайда, ОО мұны кез-келген уақытта өз қалауы бойынша жасауға құқылы.

6.6. Даулы жағдай туындаған жағдайда, пайдаланушы орналастырған деректер мен мәліметтер ешкімнің құқығын бұзбайтынын дәлелдеу ауыртпалығы осындай пайдаланушыға жүктеледі.

7. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру

Пайдаланушы Сервистегі «___» түймесін басу арқылы КО-ға өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісін береді, осылайша 1-бапқа сәйкес. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152, 394, 396 баптарына сәйкес Пайдаланушы осы саясатпен келіседі және осы саясатқа № 1 қосымша болып табылатын Дербес деректерді жинауға және өңдеуге Келісімге қол қояды.

8. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алу

8.1. Пайдаланушы құпиялылық саясатына, Пайдаланушы келісіміне немесе КО-мен өзге де шартқа/келісімге сәйкес қабылданған орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда КО-ның дербес деректерін жинауға және өңдеуге өзінің келісін кері қайтарып алуға құқылы. Пікір жазбаша нысанда ресімделеді және 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263 мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен немесе курьермен жіберіледі. Көрсетілген кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде ОО пайдаланушыны пайдаланушылар қатарынан алып тастау, Пайдаланушының дербес, биометриялық деректерін жою арқылы тиісті пайдаланушының деректерін жинауды, өңдеуді және пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

8.2. Пайдаланушы КО-дан және/немесе КО серіктестерінен жарнамалық хабарламалар алуға өзінің келісін қайтарып алуға құқылы. Пікір жазбаша нысанда ресімделеді және 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263 мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен немесе курьермен жіберіледі. Көрсетілген пікірді алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде КО пайдаланушыны пайдаланушылар қатарынан алып тастау, пайдаланушының дербес, биометриялық деректерін жою арқылы пайдаланушыға жарнамалық хабарларды жіберуді тоқтатуға міндеттенеді.

9. Қорытынды ережелер

9.1. Біз сіздің дербес деректеріңізді олар жиналған мақсатқа жету үшін немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін қажет болғанша.

9.2. Құпиялылық саясаты Дербес деректер мен ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету рәсімдеріне, сондай-ақ үшінші тұлғалардың, соның ішінде үшінші тарап сервистерінің қызметін қамтамасыз ететін үшінші тұлғалардың өзге де рәсімдеріне қолданылмайды, оларға сілтемелер КО сервистерінде қамтылады және Біз үшінші тарап сервистеріндегі пайдаланушылар ақпаратының құпиялылығы үшін жауап бермейміз. Сервисте үшінші тарап сервистеріне сілтемелерді көрсету біздің Немесе біздің аффилиирленген тұлғаларымыздың мұндай сервистерді мақұлдауын білдірмейді.

9.3. КО Facebook, Apple, Google, Microsoft сияқты басқа компаниялардың және кез келген басқа қолданба әзірлеушілерінің, қолданба жеткізушілерінің, әлеуметтік медиа платформа қызметтерін жеткізушілердің, Операциялық жүйе жеткізушілерінің, сымсыз байланыс қызметтерін жеткізушілердің және құрылғы өндірушілерінің ақпаратты жинау, өңдеу, пайдалану және ашу саясатына (соның ішінде деректерді қорғауды қамтамасыз ету тәртібіне) жауапты емес, соның ішінде біздің пайдаланушылар басқа ұйымдарға қосымшалар немесе әлеуметтік желілердегі беттер арқылы (немесе осыған байланысты) ашатын Дербес деректер.

9.4. Қызметті пайдалана отырып, сіз cookie файлдарын құрылғыңызға орналастыра алатынымызға, cookie файлдарын, IP мекенжайларын сақтауға және оларға қол жеткізуге және Қызметті пайдалану тәжірибесін жақсарту үшін қызметті пайдалану туралы Жеке деректерді жинау және өңдеу үшін басқа әдістерді пайдалана алатынымызға келісесіз.

Деректер Сізге қызметті, шолғышты және сіз кіретін құрылғы түрін және орналасқан жеріңізді пайдалану туралы ақпаратты қамтуы мүмкін.

9.5. Сіз бізге cookie файлдарын пайдалануға келісіміңізді бергеннен кейін, қызметке келесі сапарыңыз үшін келісіміңізді есте сақтау үшін компьютерде немесе құрылғыда cookie файлын сақтаймыз. Сіздің келісіміңіз мезгіл-мезгіл аяқталады (және барлық жағдайларда 13 ай ішінде). Егер сіз кез-келген уақытта келісіміңізді қайтарып алғыңыз келсе, интернет-шолғыштың параметрлерін пайдаланып cookie файлдарын жоюыңыз керек.

7.6. ОО осы Саясатқа Пайдаланушының келісімінсіз және ескертусіз өзгерістер енгізуге құқылы. Пайдаланушы саясаттың жаңартылған нұсқасымен танысу үшін жауапкершілікті өз мойнына алады. Саясатқа өзгерістер, егер саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, оны сервисте орналастырған сәттен бастап күшіне енеді.

9.7. Егер біз жинаған ақпарат 18 жасқа толмаған адамнан алынғанын білсек, біз мұндай ақпаратты қысқа мерзімде жоямыз және мұндай адамның тиісті веб-түйінге кіруіне тыйым сала аламыз.

9.8. Саясатты қолдануға байланысты туындайтын пайдаланушы мен КО арасындағы саясат пен қатынастарға Қазақстан Республикасының құқығы қолданылуға жатады.

9.9. КО пайдаланушыларының дербес деректерін жинау, өңдеу және сақтау кезінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа алады.

9.10. Осы саясатқа қатысты барлық сұрақтармен, түсініктемелермен және ескертулермен бізге хабарласуыңызды сұраймыз. Пайдаланушы бізге хабарлауға құқылы:

- болашақта бізден өтініштер (хабарламалар) алғысы келмейтіні туралы;
- бізде ол туралы қандай ақпарат бар екенін білуге, өзімізде сақталған дербес деректердің көшірмесін алуға деген ниетіңіз туралы (мұндай сұралған ақпаратты ұсынған кезде пошта шығындарын жабу және ақпаратты іздеу және өңдеу бойынша жұмыстарға ақы төлеу үшін әкімшілік алым алынуы мүмкін);
- бізде сақталатын осы немесе өзге де дербес деректердің дәл емес, толық емес, өзекті емес немесе маңызы жоқ деп санайтыны туралы;
- кез келген саясатты бұзу туралы.

9.11. КО жауапкершілігі сот тәртібінде белгіленген залал келтіруде КО кінәсі болған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжаттамамен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл жағдайда дәлелдеу ауыртпалығын пайдаланушы көтереді.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вводная часть

Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group», БИН: 191140031171 (далее - УЦ или мы) с большим уважением относится к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни, и с полной ответственностью принимает на себя обязательства в отношении защиты Ваших Персональных данных. Мы гарантируем Вам, что предпринимаем все законные средства и меры с целью обеспечения безопасности Ваших Персональных данных и заявляем о том, что используем их в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика).

Настоящая Политика объясняет, как именно мы собираем, используем и передаем Персональные данные (согласно определению, приведенному в настоящей Политике). Важно помнить, что настоящая Политика — неотъемлемая часть Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: myverify.kz, а также других заключенных с Вами договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное), или договоров, которые могут быть заключены с Вами.

Пользуясь Сервисом MyVerify Вы выражаете свое согласие с Политикой, и по своей воле и в своих интересах даете согласие на сбор, запись, а также следующие способы обработки Персональных данных: систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить пользование Сервисом.

Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления, по усмотрению УЦ, в связи с необходимостью либо в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1. Термины и определения

Для того, чтобы Вам было проще понять – как, для чего и какие Персональные данные собираются, используются и хранятся нами, а также понять некоторые термины, применяемые в Политике, мы собрали их в отдельную таблицу, приведенную ниже.

Термин/определение	Содержание термина/определения
<i>Удостоверяющий центр/УЦ/мы/нам/наш</i>	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171.
<i>Вы/Ваш/Вам/Пользователь</i>	Вы, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигшее 18 лет, использующее Сервис MyVerify.
<i>Персональные данные</i>	Сведения, относящиеся к Вам или Вашему доверителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, перечень которых отражен в Политике.
<i>Сервис</i>	Сервис MyVerify - программный продукт, позволяющий Пользователям получать ЭЦП/облачные ЭПЦ и подписывать с их помощью электронные документы.
<i>Электронный документ (Документ)</i>	Документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи
<i>Электронная цифровая подпись (ЭЦП)</i>	Набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и

	подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания
<i>облачная ЭЦП</i>	Сервис удостоверяющего центра, позволяющий создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в HSM удостоверяющего центра, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем удалённо посредством не менее двух факторов аутентификации, одним из которых является биометрическая
<i>открытый ключ ЭЦП</i>	Последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе
<i>закрытый ключ ЭЦП</i>	Последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи
<i>Регистрация</i>	совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сервисе инструкциями, включая указание своего номера мобильного телефона и ФИО в соответствии с требованиями законодательства РК о защите персональных данных. Регистрационная форма, заполненная Пользователем, является неотъемлемой частью настоящей Политики.
<i>Пользовательское соглашение</i>	Документ, содержащий правила и документы, регламентирующие работу Сервиса или определяющие порядок использования Сервиса, опубликованные по адресу: myverify.kz .

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Персональные данные собираются и используются в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при пользовании Сервисом в соответствии с нормами действующего законодательства РК;
- Исполнения наших обязательств перед Вами;
- Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сервиса;
- Осуществление коммуникаций с Пользователем, включая направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иное), запросов, касающихся использования Сервиса, обработка запросов и заявок от Пользователя, направления информационных и сервисных сообщений;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- Улучшение качества работы Сервиса;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Организация, структурирование Сервиса, создание и использование базы данных;
- Предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;

- Получения необходимых данных из государственных баз и сервисов;
- Устранение сбоев в работе Сервиса и пр.

3. Перечень персональных данных

3.1. Мы собираем следующую информацию, составляющую Персональные данные:

- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сервиса во время его посещения;
- Информация, предоставляемая Вами при заполнении соответствующей формы, анкет или информация, получаемая УЦ при непосредственном контакте с Пользователем;
- Иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение.

3.1.1. Техническая информация.

При посещении Вами Сервиса администрации Сервиса автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес Вашего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- тип браузера и операционной системы;
- Информация о сервисе/странице в социальных сетях, с которого Вы совершили переход на Сервис;
- Информация о страницах Сервиса, которые Вы посещаете;
- Дата и время этих посещений, файлы;
- фотографии, публикации, иные данные, находящиеся в общем доступе на страницах Пользователя общедоступных источниках, данные о людях, страницах в социальных сетях, хэштегах, комментариях, отзывах, группах, сообществах, мероприятиях, людях, с которыми связан Пользователь и пр;
- данные об использовании Пользователем Сервиса, о покупательской активности на Сервисе, о приобретаемых услугах;
- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется аккаунтом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- записи обращений Пользователя в контакт-центр, переписка Пользователя с УЦ на Сервисе (обратная связь).

Данная информация анализируется нами для анализа посещаемости Сервиса, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует действующее законодательство Республики Казахстан.

3.1.2. Персональные данные

Персональные данные, предоставляемые Пользователем:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;

Персональные данные, получаемые УЦ из иных источников:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата и место рождения;

- Пол;
- Национальность;
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, адрес места временной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;
- Иные специальные, обезличенные данные Пользователя, способные характеризовать Пользователя, полученные УЦ из любых источников.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию и персональные данные, необходимые в целях Регистрации и/или направления заявки посредством Сервиса;
- в кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленные персональные данные в случае изменения данной информации. При неуведомлении или несвоевременном уведомлении Пользователем об изменении в персональных данных, УЦ освобождается от ответственности за любые неблагоприятные последствия, ставшие следствием такого не уведомления или несвоевременного уведомления;
- при использовании Сервиса строго следовать правилам, отраженным в Пользовательском соглашении.

4.2. Мы обязаны:

- Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с нормами действующего законодательства РК;
- Обеспечить сохранность Персональных данных;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

5. Способы получения персональных данных. Защита персональных данных

5.1. Мы осуществляем сбор Персональных данных следующими способами:

- непосредственно от Пользователя или от уполномоченных им представителей;
- через браузер или устройство Пользователя;
- из государственных баз данных и государственных сервисов;
- из других источников, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: например, общедоступные базы данных; партнеры по совместной маркетинговой и (или) финансово-хозяйственной деятельности; банки, страховые компании и (или) иные финансовые организации, с которыми имеются договорные отношения у нас или у Вас; операторы сотовой связи; социальные платформы; друзья пользователей или иные лица, связанные с ними через социальные платформы, а также прочие третьи лица.

5.2. Мы принимаем все необходимые и достаточно организационные, технические меры предосторожности для защиты Персональных данных Пользователей, предусмотренные нормами действующего законодательства РК. Только те работники УЦ, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к Персональным данным, имеют доступ к информации о Пользователях.

5.3. Пользователь признает, что в случае халатного отношения самим Пользователем к безопасному хранению Персональных данных дающим доступ к ним, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к ним. УЦ, не несет ответственность за убытки (в

том числе, ущерб и упущенную выгоду) причиненные таким доступом. Мы рекомендуем Вам использовать сложные пароли, состоящие из цифр, букв и специальных символов.

5.4. Мы убедительно просим Вас быть бдительными и Персональных данных, в том числе, принять меры для защиты от мошенничества через интернет и «фишинга».

5.5. Защита Ваших Персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Законом РК « 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Правилами осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных (утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2013 года № 909), Законом РК от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», и внутренними нормативными документами УЦ. Кроме этого, УЦ предпринимает все необходимые меры к тому, чтобы партнеры УЦ и третьи лица, которым передаются Ваши Персональные данные, обеспечили их сохранность и защиту в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

6. Доступ к персональным данным

6.1. Доступ к Персональным данным Пользователя, помимо УЦ (в лице их работников), могут получать следующие лица:

- аффилированные физические и (или) юридические лица УЦ;
- партнеры УЦ;
- третьи лица, для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. К таким лицам могут относиться (включая, но, не ограничиваясь):
 - ✓ банки, страховые компании и иные финансовые учреждения;
 - ✓ владельцы Сервисов и приложений, которые предоставляют нам услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на Сервисах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам;
 - ✓ рекламодатели и (или) рекламораспространители, операторы связи и иные компании, с которыми состоит в договорных отношениях УЦ.

6.2. Персональные данные Пользователей могут быть переданы также:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому казахстанскому и (или) международному регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых УЦ обязана предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если передача Персональных данных требуется для предоставления Вам соответствующего товара, оказания услуги, выполнения работы, или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения надлежащего хранения Персональных данных, правовой защиты УЦ или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики, условий договора, заключенного с Вами, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения;
- третьим лицам, заключившим соответствующие договоры с УЦ.

6.3. Размещая свои персональные данные на Сервисе, Вы подтверждаете, что обладаете соответствующими правами и полномочиями.

6.5. УЦ не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность данных и сведений, размещенных Вами на Сервисе. Мы не проверяем и не имеем технической и фактической возможности проверять все данные и сведения, размещаемые Пользователем на Сервисе, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящей Политики и Пользовательского соглашения, поскольку

подобная проверка сделает невозможным функционирование Сервиса. Однако УЦ вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

6.6. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Пользователем данные и сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

7. Предоставление согласия на сбор и обработку Персональных данных

Пользователь предоставляет УЦ согласие на сбор и обработку его Персональных данных путем нажатия на кнопку « » на Сервисе, посредством чего, в соответствии со ст.ст. 152, 394, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Пользователь присоединяется к настоящей Политике и подписывает Согласие на сбор и обработку персональных данных, являющееся Приложением №1 к настоящей Политике.

8. Отзыв согласия на сбор и обработку Персональных данных

8.1. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор и обработку его персональных данных УЦ при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Политике конфиденциальности, Пользовательскому соглашению или иному договору/соглашению с УЦ. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва УЦ обязуется прекратить сбор, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.

8.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от УЦ и/или партнеров УЦ. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва УЦ обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Мы будем хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

9.2. Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сервисов, ссылки на которые содержатся на сервисах УЦ, и мы не отвечаем за конфиденциальность информации пользователей на сторонних сервисах. Указание на Сервисе ссылок на сторонние сервисы не подразумевает одобрение таких сервисов нами или нашими аффилированными лицами.

9.3. УЦ не несет ответственности за политику сбора, обработки, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая Персональные данные, раскрываемые нашими пользователями другим организациям при помощи приложений или наших страниц в социальных сетях (или в связи с таковыми).

9.4. Используя Сервис, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора и обработки Персональных данных об использовании Сервиса для улучшения Вашего опыта использования Сервиса.

Данные могут включать информацию об использовании Вами Сервиса, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

9.5. После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на Вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие для следующего Вашего посещения Сервиса. Ваше согласие истекает периодически (и во всех случаях в течение 13 месяцев). Если Вы хотите отозвать свое согласие в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки Вашего интернет-браузера.

7.6. УЦ вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и без уведомления Пользователя. Пользователь берет на себя ответственность за ознакомление с обновленной версией Политики. Изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.7. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки и можем запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-узлу.

9.8. К Политике и отношениям между Пользователем и УЦ, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.9. При сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователей УЦ руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.10. Просим обращаться к нам со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики. Пользователь вправе сообщить нам:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения (уведомления);
- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных (при предоставлении такой запрошенной информации может взиматься административный сбор для покрытия почтовых расходов и оплаты работы по поиску и обработке информации);
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики.

9.11. Ответственность УЦ ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины УЦ в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.